



9/19/2023

수신 : 여행사

제목 : 유나이티드항공 동일 PNR상 다중 티켓 발행 금지 안내

유나이티드항공 동일 PNR상 다중 티켓 발행 금지 안내

항상 저희 유나이티드항공을 이용해 주셔서 감사합니다.

유나이티드항공의 시스템은 PNR상 승객 한명 당 여러 장의 항공권을 발행하는 것을 기술적으로 지원해 왔지만 출장 및 여행이 증가함에 따라 실제로 다중 티켓 발행 시 여러가지 문제가 발생하는 것을 확인했습니다.

따라서 유나이티드항공은 더 이상 PNR상 승객 한명 당 여러 장의 항공권을 발행하는 것을 권장하지 않습니다. 다중 티켓 발행 대표 예시와 발생될 수 있는 문제점에 대해 아래와 같이 안내 드리오니 업무에 참고 바랍니다.

- 아 래 -

- 하나의 PNR에 여러장의 티켓이 발행되는 경우 대표 예시

- 1) 하나의 PNR에 두장 이상의 UA항공권이 발행되는 경우
- 2) 하나의 PNR에 UA와 OA의 티켓이 각각 발행되는 경우
- 3) 하나의 PNR에 UA와 OAL 공동운항편(UA항공사 탑승)을 함께 예약한 후 발행하는 경우

- 하나의 PNR에 여러장의 티켓이 발행되는 경우 발생할 수 있는 문제

- 1) 원치 않는 티켓 또는 여정이 사용되거나 환불 처리될 수 있음
- 2) 온라인 또는 모바일 체크인이 불가능 할 수 있음
- 3) 여정 변경 또는 취소시 오류 가능성이 높음
- 4) UA시스템으로 각각 2개의 PNR이 생성되어 이중예약으로 간주, 임의로 하나의 예약이 취소될 수 있음
- 5) 발권된 항공티켓번호가 유효한 PNR에 정상적으로 연결이 안되어 탑승수속이 불가할 수 있음

* 그 밖에 자세한 안내는 유나이티드 항공사 솔루션센터 (02-757-8911 또는 selsolutionscenter@united.com)로 문의하여 주시기 바랍니다.